

A Forex kereskedési szolgáltatások és a MetaTrader 4 AM kereskedési platform igénybevételének feltételei

A FOREX KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A METATRADER 4 AM KERESKEDÉSI PLATFORM IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

Az AM az Ügyfélnek A Forex Kereskedési Szolgáltatások és a Metatrader 4 AM Kereskedési Platform Igénybevételének Feltételei (továbbiakban: a Feltételek) alapján nyújt a MetaTrader 4 AM-en keresztül Forex Kereskedési Szolgáltatásokat. A Feltételekre az AM Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak, amennyiben azok a jelen Feltételekkel nem ellentétesek.

1. Fogalommeghatározások

„Abnormális Piaci Körülmények”: Illikvid, extrém volatilitású Piac a Gyors Piac vagy az Illikvid Piac.

„Számla”: az Ügyfél belső számításra szolgáló személyes számlája, amelyen az Ügyfél valamennyi tranzakcióját, megbízását és egyenlegműveletét nyilvántartják.

„Számlatörténet”: a befejezett tranzakciók, egyenlegműveletek és visszavont Megbízások nyilvántartása a Számlán.

„AM”: az észt cégjegyzékbe a 10932555 nyilvántartási számon bejegyzett Admiral Markets AS észt társaság.

„AM Folyószámla”: a Letétkezelőnél, amely egy hitelintézet, az AM számára megnyitott számla.

„Vételi ár” („Ask”): az az ár, amelyet az eladó vagy az árjegyző egy kereskedett instrumentum esetében elfogadhatónak tart; más néven ajánlati ár; egy nyitott Vételi pozíció létrehozásának az árfolyama.

„Szabad Margin”: a Fedezet, a Lebegő Profit/Veszteség és a korrekciók levonása után a Számlán fennmaradó pénzeszközök.

„Forex Kereskedési Szolgáltatások”: azonnali (spot) FOREX CFD, részvény, nemesfém, határidős (futures) kontraktus és bármely egyéb kereskedési eszköz kereskedéséhez kapcsolódó szolgáltatások.

„Egyenleg”: a Számlán elhelyezett és az onnan levett összes pénz, valamint a Számlán lévő összes lezárt pozíció összesített pénzügyi eredménye.

„Eladási ár” („Bid”): az az ár, amelyen egy eladó vagy árjegyző egy kereskedett instrumentumot hajlandó megvásárolni; egy nyitott Eladási pozíció létrehozásának az árfolyama.

„Buy Limit”: Függőben Lévo Megbízás nyitott Vételi Pozíció létrehozására a Számlán abban az esetben, ha a meghatározott instrumentum ára a meghatározott szintre csökken; csak a meghatározott instrumentum Eladási árán hajtható végre, és csak az aktuális Eladási ára alatt adható meg.

„Vételi Pozíció” („Buy/Vétel”): olyan Nyitott Pozíció, amely azt a várakozást képviseli, hogy a piaci ár emelkedni fog. Például a bázisdeviza vásárlása a Jegyzés devizájával szemben, vagy egy CFD vásárlása egy mögöttes értékpapír rátáján.

„Buy Stop”: Függőben Lévo Megbízás nyitott Vételi Pozíció létrehozására a Számlán abban az esetben, ha a meghatározott instrumentum ára a meghatározott szintre emelkedik; csak a meghatározott instrumentum Vételi árán hajtható végre, és csak az aktuális Vételi ára fölött adható meg.

„CFD” vagy „Contract for Differences”: egy mögöttes eszköz árának fluktuációjára alapuló elektronikus tranzakció tárgya (például részvény vagy határidős kontraktusok).

„Grafikon”: a korábbi jegyzések ábrázolása vonal-, oszlop- vagy gyertyadiagramon.

„Ügyfél”: bármely olyan természetes vagy jogi személy, aki az AM-mel az ügyfélmegállapodást megkötö.

„Ügyfél Log-file”: a MetaTrader4/Logs mappában található szöveges fájl, amelyben az Ügyfélterminál valamennyi kérése rögzítésre kerül. Az Ügyfél Log-file létrehozása különálló napi fájlok formájában történik.

„Ügyfélterminál”: a MetaTrader 4 program 4xx verziója, amelynek célja, hogy az Ügyfél kereskedni tudjon, felügyelje a Számláját, valós idejű és historikus Jegyzésekhez, hírekhez és egyéb olyan piaci információkhoz jusson, amelyeket az AM az Ügyfél rendelkezésére bocsát. Emellett technikai elemzésekre, az Expert Advisor program által folytatott au-

tomatikus kereskedésre, és a belső levelezési rendszeren keresztül az Ügyfélnek szóló visszajelzések küldésére is szolgál.

„Zárás”: 1.) egy meghatározott pozíció aktuális piaci áron történő lezárására vonatkozó kérés vagy utasítás; 2.) egyazon instrumentum két Hedging pozíciójának lezárására vonatkozó kérés vagy utasítás.

„Jutalék”: az AM által a szolgáltatás nyújtásáért a Számlára terhelt összeg.

„Kontraktusadatok”: az egyes instrumentumok kereskedésére vonatkozó paraméterek, amelyeket az AM az Ügyfél számára meghatározott, és a Honlapon közzétesz.

„Devizapár”: olyan kereskedett instrumentum, amely arra alapul, hogy egy deviza értéke egy másik devizához képest megváltozik.

„Közvetítő”: az AM alkalmazottja, akinek feladata az Ügyfél kéréseinek elfogadása, az Ügyfél Megbízásainak végrehajtása, és Stop-out esetén az Ügyfél Nyitott Pozícióinak likvidálása.

„Adatforgalom”: a Jegyzések forgalma az AM MetaTrader 4 kereskedési platformon.

„Lejárat”: egy Függőben Lévo Megbízás meghatározott napon és időpontban történő visszavonására vonatkozó utasítás.

„Végrehajtás Kérésre”: Ebben a módozatban a piaci áras megbízás végrehajtása a brókertől előzetesen megkapott áron történik. Egy adott piaci áras megbízáshoz az árat a megbízás elküldését megelőzően lekérlik a brókertől. Amint az árak beérkeznek, a megbízás adott áron történő végrehajtását vagy megerősítik, vagy elutasítják.

„Expert Advisor” MQL4 (MetaQuotes Language 4) programnyelven írt, és az Ügyfélterminálon végrehajtott program, amelynek a Számlán folytatott kereskedés automatizálása célja.

„Saját Tőke”: a Számlán lévő pénzeszközök nettó értéke.

„Nyilvánvaló Hiba”: olyan esemény, amikor egy pozíció nyitó vagy záró ára a végrehajtás pillanatában jelentősen eltér a piaci ártól, vagy olyan esemény, amikor az Ügyfél Megbízásának vagy

Kérésének végrehajtása nem áll összhangban a Megbízás illetve Kérés általános értelmével.

„Lebegő Profit/Veszteség”: a Számlán lévő Saját Tőke és a Számla Egyenlege közötti értékkülönbözlet.

„Rés”: volatilis piaci mozgás következtében két egymást követő Jegyzés közötti lényeges árkülönbözlet. A Rés a Diagramokon az oszlopok vagy gyertyák közötti üres mezőként jelenik meg.

„Általános Szerződési Feltételek”: az Admiral Markets AS Általános Szerződési Feltételei.

„Hedge Fedezet”: az AM-nek a Hedging pozíciók fenntartásra vonatkozó fedezetigénye.

„Kezdeti Letét” vagy **„Fedezet”:** a Számlán tartalékolt pénzeszközök összesített értéke, amely az AM fedezetigényének megfelelően az Ügyfél Nyitott Pozíciójának megnyitásához és fenntartásához szolgál hitelfedezeti biztosítékként.

„Azonnali végrehajtás”: a kérések végrehajtásának olyan típusa, amely alapján az AM az Ügyfélterminálon megjelenő valamennyi Jegyzést elfogadhatja az Ügyfél ügyleteihez előzetes jegyzések kérése nélkül.

„Kötelező Erejű Rendelkezések”: azokban a jogszabályokban található törvényi rendelkezések, amelyekről nem lehet az AM javára megállapodással eltérni.

„Tőkeáttétel”: a tranzakció mérete/fedezet aránya; például a 1:100 tőkeáttétel azt jelenti, hogy az Ügyfélnek a tranzakció méretének 1%-ával kell a Számláján hitelfedezeti biztosítékként (azaz Fedezetként) rendelkeznie.

„Login”: a Számla egyedi azonosító száma.

„Hedging”: ugyanazon instrumentumra vonatkozó azonos vételi és eladási pozíciókból álló pozíció. Hedging esetén mindkét pozícióhoz az összesített Fedezet 50%-ára van szükség.

„Lot”: a tranzakciónak a MetaTrader 4 platformon használt mértékegysége; devizapárok vonatkozásában 1 Lot a bázisdeviza 100000 egységére vonatkozó kontraktusnak felel meg; részvény CFD-k vonatkozásában 1 Lot egy egységnyi mögöttes értékpapírnak felel meg.

„Lot Mérete”: a bázisdeviza vagy a mögöttes eszköz egységeinek az AM által a Kontraktusadatokban egy (1,0) standard Lotra jutó tranzakció méretként meghatározott mennyisége.

„Margin Szint”: a Saját Tőke/Fedezet százalékos aránya.

„Tőkeáttételes Ügyletek”: a tőkeáttétel technikáját alkalmazó kereskedési szolgáltatás, amely révén az Ügyfél a Számláján lévő betétet meghaladó méretű tranzakciókat bonyolíthat.

„Közvetlen Piaci Végrehajtás”: a kérések végrehajtásának egy olyan típusa, ahol az Ügyfélterminálon megjelenő valamennyi Jegyzés csupán tájékoztató jellegűnek minősül. Az Ügyfél Megbízásának tényleges teljesítési árát a Megbízás átvételét és a feldolgozási sorba állítását követően a likviditást biztosítók rendszerében aktuálisan elérhető legjobb ajánlat határozza meg, anélkül, hogy arról az Ügyféllel további egyeztetések történének, vagy a megerősítést kérnék. Így tehát az ilyen megbízások teljesítésének tényleges ára eltérhet a Megbízás elküldésének pillanatában jegyzett ártól.

„Piacnyitás”: az az időpont, amikor hétvégéket, ünnepnapokat, szokásos zárvatartási időszakokat, vagy a Szerver állásidejét követően az Ügyfelek újra kereskedhetnek az instrumentumokkal.

„Piaci Megbízás”: elektronikus utasítás egy pozíció aktuális piaci áron történő megnyitására a Számlán.

„MetaTrader 4 AM”: az AM Ügyfelei számára nyújtott kereskedési szolgáltatások technológiai alapjául szolgáló, online kereskedésre kialakított szoftver platform, amely a következő elemeket foglalja magába: MetaTrader 4 Client, MetaTrader 4 Server, MetaTrader 4 Data Center, MetaTrader 4 Multiterminal, MetaTrader 4 Mobile, MetaTrader 4 Smartphone.

„Módosít”: a Függőben Lévo Megbízás szintjének módosítására vonatkozó Kérés; egy Nyitott Pozíció vagy egy Függőben Lévo Megbízás „Veszteség-stop” illetve „Profit-kivét” szintjének megadására, visszavonására vagy módosítására vonatkozó kérés.

„Többszörös Zárás”: a Számlán lévő összes Hedging pozíció lezárására vonatkozó Kérés vagy utasítás.

„Szokásos Piaci Körülmények”: Likvid, alacsony volatilitású piaci körülmények.

„Nyitott Pozíció”: a Számlán érvényben lévő, egy instrumentum vételére vagy eladására vonatkozó kontraktus; egy teljes tranzakció első része, amely kötelezettségvállalást jelent egy azonos nagyságú ellen tranzakció későbbi teljesítésére; ez egyezsersmind az Ügyfél azon kötelezettségét is jelenti, hogy eleget tegyen az AM fedezetigényének, és külön értesítés vagy felszólítás nélkül mindenkor kelő Számlaegyenleggel rendelkezzen ahhoz, hogy az AM fedezetigényének és az AM által előírt minimális Saját Tőke/Fedezet aránynak (például minimum 30%-os arány) folyamatosan eleget tegyen.

„Megbízás”: elektronikus utasítás egy meghatározott instrumentumra vonatkozó pozíció Számlán történő megnyitására vagy lezárására abban az esetben, ha az instrumentum ára eléri a meghatározott szintet.

„Megbízás Szint”: az Ügyfél által a Megbízás adására vonatkozó kérdésben beállított ár, amely utasítást jelent arra, hogy a Megbízás típusa által meghatározott feltételek megléte esetén ezen az árfolyamon pozíciót nyissanak a Számlán.

„Függőben Lévo Megbízás”: elektronikus utasítás egy pozíció megnyitására a Számlán abban az esetben, ha egy meghatározott instrumentum ára eléri egy meghatározott szintet; az Ügyfél a Függőben Lévo Megbízások következő típusait használhatja: Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop, Sell Stop.

„Platform Időzóna”: az az időzóna, amellyel az AM Szervert összehangolták; a Szerver Log-file ennek az időzónának megfelelően rögzíti az eseményeket. A MetaTrader 4 AM jelenleg a londoni idővel van szinkronban (GMT+0; nyári időszámítás - GMT+1).

„Pip”: a legkisebb árfolyamváltozás; például EURUSD esetén 0,0001, #ZCXX esetén 0,25.

„Ár”: a következőket jelenti 1) kétoldalú jegyzés; Vételi és Eladási árból áll; 2) egy pozíció nyitási vagy zárási ára; 3) megbízás szint. A „Záró Ár” egy pozíció zárási árát jelenti. A „Nyitó Ár” egy pozíció nyitási árát jelenti.

„Árkülönbözet”: a Vételi és az Eladási ár különbsége.

„Jegyzés”: az Ügyfél Terminálján megjelenő aktuális Árra vonatkozó elektronikus üzenet; a Kereslet Árból (Bid/Eladási ár) és a Kínálati Árból (Ask/Vételi ár) áll.

„Jegyzési Adatbázis”: az AM Szerverén lévő archív fájl, mely a korábbi Jegyzéseket tartalmazza.

„Árajánlat”: olyan ár Jegyzése az Ügyfél számára, amelyet az AM instrumentumoknak a Számlán történő vétele vagy eladása esetén elfogadhat.

„Gyors Piac”: olyan piaci helyzet, amelyet rövid időszakok alatt zajló, jelentős árfolyamváltozások jellemeznek, amelyek következtében az egymást követő árajánlatok értékei között széles rés keletkezhet. Rendszerint közvetlenül fontos események előtt és/vagy után alakul ki: ilyenek például a G7 országok főbb gazdasági jelentései, a G7 országok pénzügyminiszterei vagy jegybank-elnökeinek sajtótájékoztatói; kamatlábakra vonatkozó jegybanki határozatok; piaci intervenciók; politikai vagy természeti jellegű vis major események, háborúk, terrorcselekmények stb.

„Ráta”: vagy 1.) Devizapárok vonatkozásában - a bázisdeviza értéke a Jegyzés devizájában; vagy 2.) CFD-k vonatkozásában – a mögöttes eszköz értéke.

„Kérés”: vagy 1.) az Ügyfél által az Ügyfélterminálon keresztül adott elektronikus utasítás egy pozíció nyitására vagy zárására, Megbízás adására, visszavonására vagy módosítására; vagy 2) kétoldalú Jegyzés lekérdezése.

„Sell Limit”: Függőben Léévő Megbízás egy nyitott Eladási Pozíció létrehozására a Számlán abban az esetben, ha a meghatározott instrumentum ára a meghatározott szintre emelkedik; csak a meghatározott instrumentum Eladási árán hajtható végre, és az aktuális Eladási ára fölött adható meg.

„Eladási Pozíció” („Sell/Eladás”): olyan nyitott pozíció, amely azt a várakozást képviseli, hogy a piaci ár csökkenni fog. Például az alapdeviza eladása a Jegyzés devizájával szemben, vagy egy CFD eladása egy mögöttes értékpapír rátáján.

„Sell Stop”: Függőben Léévő Megbízás egy nyitott Eladási Pozíció létrehozására a Számlán abban az esetben, ha a meghatározott instrumentum ára a meghatározott szintre csökken; csak a meghatározott instrumentum Eladási árán hajtható végre, és az aktuális Eladási ára alatt adható meg.

„Szerver”: a MetaTrader Szerver program 4.xx verziója, amelynek célja kérések továbbítása az Ügyfélterminálokról a Közvetítőkhöz, hírek,

Jegyzések és a végrehajtások megerősítésének eljuttatása az Ügyfélterminálokra, valamint az Ügyfél kereskedési folyamatához kapcsolódó valamennyi üzenet rögzítése; ez a szoftver eszköz biztosítja az AM és az Ügyfél között fennálló, az AM Ügyfélmegállapodásban, a Kontraktusadatokban és a Fedezetigényben lefektetett kölcsönös kötelezettségvállalások fenntartását.

„Szerver Log-file”: a Szerver által létrehozott szöveges fájl, amely az Ügyfél kereskedésére és a platformon folytatott tevékenységére vonatkozó valamennyi eseményt rögzít, az Ügyfélterminálok és a Közvetítők közötti párbeszédet is beleértve.

„Tőzsdeidő Rész”: az aktuális tőzsdeidő első Jegyzése és az előző tőzsdeidő utolsó Jegyzése közötti Árkülönbözlet.

„Slippage”: az Expert Advisor egyik paramétere, amelynek célja a kért ár és a Közvetítő ára közötti, az Expert Advisor által egy pozíció Számlán történő megnyitásakor elfogadható maximális különbségnek a meghatározása; a Megbízásban beállított ár és a tényleges végrehajtási ár közötti különbség.

„Spike” vagy **„Adathiba”:** a Szerver által Adatforgalmi hiba miatt létrehozott hibás Jegyzés; általában úgy néz ki, mint egy jelentős Árkülönbözlet, amely az árak következő frissítésénél az előző szinthez közel folytatódik, bár Gyors Piacnak nincs jele. Az AM-nek saját belátása szerint jogában áll, de nem kötelessége, hogy az ilyen hibákat a Jegyzések adatbázisából törölje.

„Részleges Zárás”: egy pozíció részleges zárása; például, 2,0 Lotból 0,5 Lot lezárása.

„Spread”: a Vételi és Eladási ár Pipben meghatározott különbözete.

„Veszteség-stop”: Megbízás egy meghatározott Nyitott Pozíció meghatározott szinten történő lezárására abban az esetben, ha az ár kedvezőtlen irányba mozdul el; Vételi Pozíció vonatkozásában csak Eladási áron hajtható végre, és az aktuális Eladási ára alatt adható meg; Eladási Pozíció vonatkozásában csak Vételi áron hajtható végre, és az aktuális Vételi ára alatt adható meg.

„Stop Out”: az Ügyfél Nyitott Pozícióinak lezárása, amelyet az AM kötelezően végre hajt abban az esetben, ha a Számla az AM Fedezetigényének nem tesz eleget. A Stop Out kezdeményezéséhez szük-

séges Margin szintek az AM Weboldalának megfelelő részében kerülnek kihirdetésre, ahol az egyes számlatípusokra vonatkozó általános feltételek is megtalálhatóak.

„SWAP”: a Számla jóváírása vagy terhelése a napon túli korrekciók összegével a Platform Időzóna szerint 23.59-kor, a kontraktusadatokban meghatározott értékeknek megfelelően; Tőkeáttételes Ügyletek esetén ez napi elszámolást jelent.

„Szimbólum”: az elektronikus tranzakció tárgya, például: Devizapár, részvény CFD, határidős (futures) CFD; egy instrumentum a MetaTrader 4 AM-ben.

„Profit-kivét”: egy meghatározott Nyitott Pozíciónak az árfolyam kedvező irányú elmozdulásakor egy meghatározott szinten történő lezárására vonatkozó Megbízás; Vételi Pozíciók vonatkozásában csak Eladási áron hajtható, és az aktuális Eladási ár fölött adható meg; Eladási Pozíciók vonatkozásában csak Vételi áron hajtható végre, és az aktuális Vételi ár alatt adható meg.

„Illikvid Piac”: olyan időszak, amelyet a szokásos piaci körülményekhez képest gyenge kereskedési aktivitás és kismennyiségű Jegyzés jellemez; például a 21.00 és 00.00 GMT közötti, vagy a karácsonyi szünetet megelőző időszakok.

„Ticket”: egy pozíció, Megbízás vagy Egyenleg művelet egyedi azonosító száma a Számlán.

„Honlap”: az AM internetes honlapja, a www.admiralmarkets.hu, és az ahhoz tartozó oldalak.

2. Számlák

- 2.1. A Megállapodás megkötését követően az AM Számlát nyit az Ügyfélnek, és rendelkezésére bocsátja azokat a hozzáférési kódokat (login és jelszó), amelyek lehetővé teszik az Ügyfél számára, hogy a Számlán keresztül devizakontraktusokkal és egyéb pénzügyi instrumentumokkal kereskedjen.
- 2.2. A Számlára történő pénzátaláshoz az Ügyfélnek a pénzt az AM Folyószámlára kell utalnia. A Honlapon megtalálhatóak azok az utasítások, amelyeket az Ügyfélnek követnie kell, amikor a pénzt az AM Folyószámlára utalja.
- 2.3. Az Ügyfél köteles minden időben az AM által meghatározott Fedezetigényeknek megfelelő meny-

nyiségű pénzeszközöket tartani a Számlán; amennyiben ezt elmulasztja, az Ügyfél pozíciói a 10.3 szakaszban ismertetett eljárás szerint likvidálásra kerülnek.

2.4. Közös számlák

2.4.1. A közös számlák tulajdonosai az Ügyfél-megállapodásból eredő kötelezettségeikért közösen és egyetemleges felelnek.

2.4.2. Az Ügyfélmegállapodás megkötésekor a közös tulajdonosok egyenként elfogadják és elismerik, hogy a közös számlák tulajdonosai külön-külön, a másik számlatulajdonos értesítése nélkül, jogosultak:

2.4.2.1. a Számla típusától függően Fedezetre, vagy, más módon CFD-eket és egyéb befektetési termékeket vásárolni és eladni;

2.4.2.2. számlakivonatokat és a Számlához kapcsolódó közléseket átvenni;

2.4.2.3. a Számlán lévő pénzt és Értékpapírokat átvenni, illetve azokról rendelkezni;

2.4.2.4. az Ügyfélmegállapodást megkötni, felmondani, illetve annak módosítását elfogadni.

- 2.5. Az AM-nek jogában áll a számla bármelyik közös tulajdonosának az utasításait követni, és bármelyik közös tulajdonos megbízása és rendelkezése alapján a Számlán lévő pénz és Értékpapírok egy részét vagy egészét neki kifizetni még abban az esetben is, ha az ilyen kifizetéseket a közös Számla tulajdonosai közül személy szerint csak az egyik tulajdonosnak teljesítik.

2.6. Univerzális számlák:

2.6.1. Az Ügyfél felhatalmazhatja az AM-et, hogy az AM-nél kereskedésre rendelkezésre álló különböző mögöttes piacokra vonatkozó, többek között, de nem kizárólag a pozíciókkal és fedezetekkel kapcsolatos információkat, egyetlen számlatípusba („Admiral—Élő”) vonja össze, és ezekről egyetlen számlakivonatot küldjön az Ügyfélnek.

2.7. Többdevizás fedezeti számlák és többdevizás ügyletek:

2.7.1. A többdevizás számlák működése:

Az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy különböző devizákban denominált kontraktusokkal egyetlen, az Ügyfél választása szerinti alapdevizájú AM számlát használva kereskedjen. Az Ügyfél által választható alapdevizák: USA dollár, euro és minden más olyan deviza, amely a www.admiralmarkets.com weboldalon fel van tüntetve. Számos országban az adott országból származó Ügyfelek a nemzeti devizát is választhatják, akik az ezzel kapcsolatos vonatkozó információk az Admiral Markets helyi honlapján találhatóak meg. Ha az Ügyfél a Számla alapdevizájától eltérő devizájú kontraktussal kereskedik, akkor a Fedezetigény az AM által CFD-kre jegyzett vonatkozó devizaárfolyamoknak megfelelően automatikusan átváltásra kerül az alapdevizára, és a pozíciókon elért nyereségek és veszteségek is az említett devizaárfolyamokon kerülnek folyamatosan átváltásra az alapdevizára. Az Ügyfél vállalja, hogy figyelemmel kíséri a MetaTrader 4 AM-ben az azonnali forex rátákat, és elfogadja az Ügyfélnek a Számla alapdevizájától eltérő devizában denominált kontraktusügyleteire alkalmazott váltási árfolyamokat.

2.7.2. Devizakereskedelmi tranzakciók:

Az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy azonnali forex CFD-kkel befektetési vagy spekulációs céllal vegyen fel pozíciókat. Az AM jogosult az Ügyfél azonnali forex CFD-kre vonatkozó Megbízásait megbízóként végrehajtani. Az AM-nek jogában áll, de nem kötelessége, hogy az azonnali forex CFD-kért tranzakciós díjat számítson fel, amelyet az AM levonhat a Számlából.

2.7.3. Pénzeszközök átutalására vonatkozó felhatalmazás:

Az Ügyfél elfogadja, hogy az AM a Kötelező Erejű Rendelkezések által nem tiltott mértékben bármely Számlá(k)ra illetve Számlá(k)ról a letétfeltöltési felszólítások („Margin calls”) elkerülése érdekében, vagy bármely más okból az AM által deviza CFD-kre meghatá-

rozott vonatkozó devizaárfolyam alkalmazásával a külföldi devizában lévő pénzeszközöket az Ügyfél Számlájának alapdevizájára átváltva, pénzeszközöket utalhat át.

3. Fedezet

3.1. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a Tőkeáttételes Ügyletek nagyobb kockázatot jelentenek, és az Ügyfél által a Számlán elhelyezett összegnél nagyobb mennyiségű pénzeszköz elvesztését eredményezhetik.

3.2. Az Ügyfél kijelenti, hogy elolvasta és megértette az AM által rendelkezésére bocsátott különálló Kockázatismertelési nyilatkozatot (Risk Disclosure Statement).

3.3. Az elegendő Fedezet fenntartására vonatkozó előírások:

Az Ügyfél Fedezeti tranzakcióira az AM által megállapított Kezdeti Letétek és Fedezetigények vonatkoznak. Az AM Fedezetigényei a Honlapon kerülnek közzétételre. A Fedezetigény kiszámításához a Honlapon közzétett általános képletek csupán indikatívak, és nem feltétlenül tükrözik pontosan azt a Fedezetigényt, amely egy adott időben az Ügyfél portfóliójára ténylegesen vonatkozik.

3.4. Az AM által előírt Fedezet meghaladhatja a tőzsdék vagy elszámolóházak által igényelt fedezetet. Az AM saját belátása szerint bármikor módosíthatja bármely Ügyfél nyitott és új pozícióira vonatkozó Fedezetigényeket. Az AM visszautasíthatja az Ügyfél Megbízását, ha az Ügyfél nem rendelkezik a Számláján a Fedezetigénynek megfelelő Egyenleggel, és a Számla helyes Fedezeti státuszának megállapításáig bármely Megbízás feldolgozását elhalaszthatja. Az Ügyfél köteles külön értesítés vagy felszólítás nélkül mindenkor kellő Egyenleggel rendelkezni a Számlán ahhoz, hogy az AM Fedezetigényének folyamatosan eleget tegyen.

3.5. Az AM nem köteles az Ügyfelet előzetesen értesíteni arról, hogy a Számla nem tesz eleget a Fedezetigénynek, mielőtt az Ügyfélmegállapodásban biztosított jogait és jogorvoslati lehetőségeit gyakorolná. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:

3.5.1. az AM általában nem küld letétfeltöltési felszólítást;

- 3.5.2. az AM általában nem hitelezi meg a Számlán a hiányzó napközbeni Fedezetet;
- 3.5.3. az AM-nek jogában áll a Számlán lévő pozíciókat az Ügyfél előzetes értesítése nélkül likvidálni annak érdekében, hogy a Számla a Fedezetigényeknek eleget tegyen.
- 3.6. Amennyiben a Számlán bármikor nincs Saját Tőke, vagy hiányt mutat, vagy ha a Számlán nem áll rendelkezésre a Fedezetigényhez szükséges Egyenleg, illetve ha az Ügyfélmegállapodást felmondták, vagy a számla fedezete elérte a stop out szintet, az AM-nek jogában áll, de nem kötelessége, hogy saját belátása szerint az Ügyfél bármely – akár egyéni, akár közös - Számláján az Ügyfél valamennyi pozícióját vagy azok egy részét bármikor olyan módon és azon a piacon likvidálja, amelyet az AM szükségesnek tart anélkül, hogy erről az Ügyfelet előzetesen értesítené, vagy letétfeltöltésre szólítaná fel.
- 3.7. Az Ügyfél vállalja, hogy az ilyen likvidálásokból adódóan a Számlán keletkező, illetve a likvidálás után fennmaradó hiányokért őt terheli a felelősség, és ezeket a hiányokat haladéktalanul megfizeti az AM-nek. Az AM-et nem terheli az Ügyféllel szemben semminemű felelősség az ilyen likvidálásokkal kapcsolatban (vagy ha a MetaTrader 4 AM késedelmesen hajtja végre, illetve nem hajtja végre ezeket a likvidálásokat) még abban az esetben sem, ha az Ügyfél a pozícióját a likvidálást követően kedvezőlenebb áron állítja helyre.
- 3.8. Abban az esetben, ha az AM a Számlán lévő valamelyik vagy az összes pozíciót likvidálja, az Ügyfél által realizált nyereségek és veszteségek, illetve az AM-mel szemben esetlegesen fennálló tartozások a likvidálás alapján kerülnek megállapításra. Az Ügyfél kártalanítja és kármentesíti az AM-et az AM által így végrehajtott tranzakcióhoz kapcsolódó valamennyi mulasztásért, költségért, díjért, bírságért, veszteségért és kötelezettségért. Az Ügyfelet terheli a felelősség az Ügyfél pozícióin keletkező veszteségért még akkor is, ha az AM ezeket a pozíciókat késedelmesen likvidálta, vagy ha a likvidálásukat elmulasztotta.
- 3.9. Ha az AM olyan Megbízást hajt végre, amelyhez az Ügyfélnek nem volt elegendő pénze, az AM-nek jogában áll az ügyletet az Ügyfél értesítése nélkül likvidálni, és az ilyen likvidálásokból adódó bármilyen veszteségért, az esetleges költségeket is beleértve, az Ügyfelet terheli a felelősség. Az Ügyfelet az ilyen likvidálásból keletkező nyereség nem illeti meg.
- 3.10. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az AM a Számláról levonja a napon túli korrekciókat, a Jutalékokat és a különböző egyéb díjakat, és hogy az ilyen levonások befolyásolhatják a Számlán lévő, a Fedezetigények kielégítésére felhasználható Saját Tőke összegét. Az Ügyfél pozíciói a jelen Feltételekben ismertetettek szerint likvidálhatók, ha a Jutalékok, díjak és egyéb terhek levonását követően a Számla Egyenlege nem tesz eleget a Fedezetigényeknek.
- 3.11. Amennyiben a MetaTrader 4 AM bármely okból nem hajt végre likvidálást, és az AM e-mailben vagy egyéb módon letétfeltöltési felszólítást küld az Ügyfélnek, az Ügyfél köteles az ilyen letétfeltöltési felszólításnak haladéktalanul eleget tenni. Az Ügyfél vállalja, hogy az AM által küldött e-mail üzeneteket figyelemmel kíséri, és az AM-től kapott letétfeltöltési felszólításoknak oly módon tesz eleget, hogy a Számlán haladéktalanul olyan mennyiségű pénzeszközt helyez el, amely a fedezethiányt teljes egészében pótolja. Az Ügyfél elfogadja, hogy az ilyen letétfeltöltési felszólítástól függetlenül az AM az Ügyfél pozícióit saját belátása szerint bármikor likvidálhatja.
- 3.12. Hedge Fedezet
- Abban az esetben, ha a Számlán Hedging pozíciók vannak, akkor ezekhez a pozíciókhoz Hedge Fedezetre van szükség. A Hedge Fedezet a Hedging pozíciókra vonatkozó összesített Fedezetigény 50%-a.

4. A végrehajtás típusai

- 4.1. Az instrumentumok árait az AM három módozatban jegyezheti: Azonnali Végrehajtás, Közvetlen Piaci Végrehajtás vagy Végrehajtás Kérésre. A jegyzési módozatra vonatkozó információk a Megbízás ablakban jelennek meg. Az AM fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben azt szükségesnek ítéli, bármely instrumentum jegyzési módozatát bármikor megváltoztassa.
- 4.2. A Végrehajtás Kérésre és a Közvetlen Piaci Végrehajtás módozatban lévő instrumentumokra vonatkozó jegyzések csupán tájékoztató jellegűnek minősülnek, és nem feltétlenül egyeznek meg azokkal az árakkal, amelyeket a Közvetítő az Ügyfél Kérését követően ad meg. Az AM fenntartja magának a jogot, hogy jegyzési módozattól függetlenül döntsön arról, hogy az Ügyfélnek milyen árszintet kínál.

5. Az Ügyfél pozícióinak megnyitása és lezárása

5.1. A Vételi Pozíciók (Vétel) megnyitása, illetve az Eladási Pozíciók (Eladás) lezárása a Vételi ár alkalmazásával történik.

5.2. Az Eladási Pozíciók (Eladás) megnyitása, illetve a Vételi Pozíciók (Vétel) lezárása az Eladási ár alkalmazásával történik.

5.3. Pozíciónyitás Azonnali Végrehajtás módozatban

Az Azonnali Végrehajtásra vonatkozó Kérés elküldéséhez a Megbízás ablakban a "Vétel" vagy az "Eladás" gombot kell megnyomni. Ezt megelőzően ki kell választani az adott instrumentumot és a tranzakció Lotban meghatározott méretét.

5.4. Pozíciók nyitása Jegyzés Kérés módozatban

Ahhoz, hogy az Ügyfél a Közvetítőtől kétoldalú jegyzést kapjon, a Megbízás ablakban meg kell nyomnia a Kérés gombot. Ezt megelőzően ki kell választania az adott instrumentumot és a tranzakció Lotban meghatározott méretét. Miután a Jegyzést megkapja, az Ügyfélnek 3 másodperc áll a rendelkezésére, hogy a "Vétel" vagy az "Eladás" gomb megnyomásával pozíciót nyisson. A 3 másodperc elteltével ez a lehetőség lejár, és az Ügyfélnek új Jegyzést kell kérnie a Közvetítőtől.

5.5. Pozíciók megnyitása „Közvetlen Piaci Végrehajtás” módozatban:

Ahhoz, hogy egy megbízást „Közvetlen Piaci Végrehajtás” módozatban lehessen elküldeni, a Megbízás ablakban meg kell nyomni az „Eladás piaci áron” illetve a „Vétel piaci áron” gombot. Ezt megelőzően ki kell választani egy konkrét instrumentumot és a lot méretét.

5.6. A pozíciók nyitására vonatkozó Kérések végrehajtásának alapfeltételei

5.6.1. Amikor a Szerver a Kérést megkapja, egy automatikus ellenőrzést futtat le, és meggyőződik arról, hogy a Számlán az AM által megállapított Fedezetigény kielégítéséhez elegendő pénz áll rendelkezésre.

5.6.2. Egy új pozíció Fedezetigénye gyakorlatilag hozzáadódik a már megnyitott po-

zíciók összes Fedezetigényéhez. Ezen túlmenően a nem-hedging pozíciók Fedezetigénye a Kezdeti Letét, a Hedging pozícióra vonatkozó Fedezetigény pedig a Hedge Fedezet.

5.6.2.1. Ha az ellenőrzés azt állapítja meg, hogy a „Szabad” paraméter (más néven Szabad Margin) eléri a meghatározott limitet, akkor a Számla sikeresen átmegy a Fedezetigény ellenőrzésén, és egy új pozíció nyílik meg a Számlán. Ezt követően a tranzakció bekerül a Szerver logba és az Ügyfélterminál naplójába. A pozíciónyitáshoz az Ügyfél a Megbízás ablakban visszaigazolást kap, és a pozíció megjelenik Ügyfélterminál „Kereskedés” ablakában a Nyitott Pozíciók listáján.

5.6.2.2. Ha az ellenőrzés azt állapítja meg, hogy egy új pozíció megnyitása ellentétes a Szabad Margin limittel, akkor a Számla nem megy át sikeresen az ellenőrzésén, az Ügyfélterminálon a „Nincs elég pénz” ("Not enough money") üzenet jelenik meg, az erre vonatkozó megjegyzés pedig bekerül a Szerver logba.

5.7. Pozíciók zárása Azonnali Végrehajtás módozatban

Egy Azonnali Végrehajtás módozatban jegyzett pozíció lezárásához az Ügyfélnek a „Kereskedés” listából ki kell választania az adott pozíciót, és meg kell nyomnia a „Zárás ____” gombot. Itt a tranzakció mennyiségét is ki kell választania. Például, „Zárás #769733 sell 1.0 GBPUSD at 2.0077”.

5.8. Pozíciók zárása Jegyzés Kérés módozatban

Ahhoz, hogy egy pozíció lezárásához Jegyzést kapjon, az Ügyfélnek a Megbízás ablakban meg kell nyomnia a „Kérés” gombot. Ezt megelőzően a „Kereskedés” listából ki kell választania az adott pozíciót, és meg kell adnia a tranzakció mennyiségét. Miután a Közvetítőtől megérkezik a Jegyzés, az Ügyfélnek 3 másodperc áll rendelkezésére, hogy a „Zárás...” gomb megnyomásával lezárja a pozíciót. A 3 másodperc elteltével a Jegyzés lejár.

- 5.9. Pozíciók zárása „Közvetlen Piaci Végrehajtás” módozatban:

Egy „Közvetlen Piaci Végrehajtás” módozatban jegyzett megbízás zárásához az Ügyfélnek a „Kereskedés” listából ki kell választania az adott pozíciót, és meg kell nyomnia a „Zárás” gombot. Itt tranzakció megnyitását is ki kell választania. Például: „Zárás #769733 sell 1.0 GBPUSD a piacon”.

- 5.10. Pozíciók nyitása és zárása az Expert Advisorok segítségével:

Az Expert Advisorok a pozíciók nyitására vagy zárására vonatkozó Kéréseket az aktuális piaci árakkal hozzák létre. Amennyiben egy Közvetítőtől érkezik Jegyzés, és az megfelel a Slippage paraméternek, akkor az Expert Advisor a Közvetítő által adott Jegyzést alkalmazva hozza létre a pozíció nyitására vagy zárására vonatkozó Kérést.

- 5.11. Új jegyzések

Amennyiben egy instrumentum ára megváltozik az alatt az idő alatt, ami az Ügyfél által pozíció nyitására vagy zárásra vonatkozóan adott Kérés végrehajtásához szükséges, akkor a Közvetítőnek jogában áll, de nem kötelessége, hogy az Ügyfélnek a kérés teljesítéséhez új Jegyzést adjon. Ez az újabb Jegyzés az „Új jegyzés” ablakban jelenik meg. Ha az Ügyfél ezt a Jegyzést elfogadja, akkor 3 másodpercen belül meg kell nyomnia az „Ok” gombot. Amennyiben az Ügyfél 3 másodpercen belül nem nyomja meg az „Ok” gombot, akkor az új Jegyzés lejár.

- 5.12. Hedging pozíciók lezárása

Ha a Számlán két vagy több Hedging pozíció van, akkor az egyik ilyen pozíciót a „Kereskedés” listából kiválasztva a Megbízás ablakban a következő új opciók jelennek meg, amelyekhez a „Típus” listában lehet hozzáférni: ezek a „Többszörös zárás” illetve a „Zárás...”. Az ezekkel az opciókkal lezárt pozíciók a „Számlatörténet” listán a „hedge zárása by #XXXX” megjegyzéssel jelennek meg.

- 5.13. Hedging pozíciók lezárása a „Zárás...” opció használatával

A Megbízás ablakban a „Zárás...” opció kiválasztását követően megjelenik a Hedging pozíciók listája. A kívánt pozíció kiválasztásával és a „Zárás #XXXX by #XXXX” gomb megnyomásával az Ügyfél két Hedging pozíció aktuális piaci áron történő egyide-

jű lezárására vonatkozó Kérést küld el. Ha a két pozíció mérete eltérő, akkor a kisebb teljes egészében lezárásra kerül, míg a nagyobb az elsővel azonos méretben kerül lezárásra. A fennmaradó pozíció nyitva marad, és új Ticketet kap. Az ilyen részlegesen lezárt pozíciók mellé a „Számlatörténet” listában a „részleges zárás” megjegyzés kerül.

- 5.14. Hedging pozíciók lezárása a „Többszörös zárás” opció használatával

A Megbízás ablakban a „Többszörös zárás” opció kiválasztását követően megjelenik a Hedging pozíciók listája. A „Többszörös zárás...” megnyomásával az Ügyfél minden azonos méretű pozíció aktuális piaci áron történő, egyidejű lezárására vonatkozó Kérést küld el. Ha a pozíciók mérete eltérő, akkor a kisebbek teljes egészében lezárásra kerülnek, míg a nagyobbak az előzőekkel azonos méretben kerülnek lezárásra. A fennmaradó pozíciók nyitva maradnak, és új Ticketet kapnak. Az ilyen részlegesen lezárt pozíciók mellé a „Számlatörténet” listában a „részleges zárás” megjegyzés kerül.

6. Megbízások adása és teljesítése

- 6.1. Az AM nem szavatolhatja vagy garantálhatja, hogy az Ügyfél Megbízása a jegyzett áron kerül végrehajtásra. Ennek többek között az az oka, hogy az AM-nek nincs hozzáférése minden olyan piachoz, amelyen egy adott termékkel kereskednek; más megbízások az Ügyfél Megbízása előtt kerülhetnek kereskedésre és kimeríthetik a közzétett áron rendelkezésre álló mennyiséget; a tőzsdék vagy az árjegyzők esetleg nem tartják magukat a jegyzett áraikhoz.

- 6.2. Az AM saját belátása szerint a Megbízásokat az automatikus végrehajtási rendszerből átirányíthatja manuális kezelésre, és ebben az esetben a Megbízás végrehajtása jelentős késedelmet szenvedhet;

- 6.3. Az Ügyfél felelős azért, hogy a Megbízásait mindaddig figyelemmel kísérje, amíg a Megbízás végrehajtásáról, visszavonásáról vagy módosításáról az AM az Ügyfélnek visszaigazolást nem küld.

- 6.4. Az alábbi Megbízások végrehajtásához az Ügyfélnek módjában áll olyan utasítások segítségével pozíciókat megnyitni és lezárni, amelyeket egy Közvetítő használ:

- 6.4.1. Független Lévo Megbízások, Veszteség-stop és Profit-kivét Megbízások.

- 6.5. Pozíciók nyitására az alábbi Függőben Lévo Megbízások használhatók:
- 6.5.1. Buy Limit, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop.
- 6.6. Pozíciók zárására az alábbi Függőben Lévo Megbízások használhatók:
- 6.6.1. Veszteség-stop (S/L) és Profit-kivét (T/P).
- 6.7. Az Ügyfél a piacok nyitvatartási ideje alatt jogosult ilyen Megbízások nyitására, módosítására és törlésére vonatkozó Kéréseket küldeni. A nyitvatartási idők megtekinthetők a Honlapon.
- 6.8. Függőben Lévo Megbízások:
- 6.8.1. Függőben Lévo Megbízások adása:
- 6.8.1.1. Függőben Lévo Megbízás megnyitására vonatkozó Kérés létrehozásához az Ügyfélnek a Megbízás ablakban ki kell választania az instrumentumot és a tranzakció nagyságát. A „Típus” listából a „Függőben lévo megbízás”-t kell választani, majd meg kell adni a Függőben Lévo Megbízás típusát, és az „Árszint” mezőben az árat. Az „Elhelyez” gomb megnyomásával a Kérés az Ügyfélterminálhoz kerül automatikus ellenőrzésre. Amennyiben a Megbízásban beállított ár ellentétes a Megbízás típusával és az aktuális piaci árral (például, Buy Stop EURUSD at 1.3400, amikor az aktuális piaci Vételi ár EURUSD 1.3528), akkor a Megbízás automatikusan visszautasításra kerül, és megjelenik az „Érvénytelen S/L vagy T/P” üzenet. A Megbízás akkor is automatikusan törlődik, és megjelenik ugyanez az üzenet, ha a Megbízásban megadott ár a piaci ár közötti különbség kisebb annál, mint amit a Függőben Lévo Megbízások esetén az AM engedélyez, és az instrumentumok részletes adatait ismertető weboldalon „Limit/Stop Level”-ként ad meg. A „Limit/Stop Level” értéke a Megbízás ablakban is megjelenik a következők szerint:
- „Az ön által beállított nyitó árnak különböznie kell a piaci ártól legalább XX ponttal”. A Buy Limit és Buy Stop Megbízások aktuális piaci Vételi árat, valamint a Sell Limit és Sell Stop Megbízások Eladási árat az Ügyfél a Megbízás ablakban láthatja.
- 6.8.1.2. Ha a Függőben Lévo Megbízásra vonatkozó Kérés aktív kereskedési időben sikeresen átmegy az ellenőrzésen, akkor azt a Közvetítő beállítja a feldolgozási sorba.
- 6.8.2. Függőben Lévo Megbízások visszavonása és módosítása:
- 6.8.2.1. Egy Függőben Lévo Megbízás törlésére vonatkozó Kérés létrehozásához az Ügyfélnek a „Kereskedés” listából ki kell választania a konkrét Megbízást, majd a „Megbízás...” ablakban meg kell nyomnia a „Törlés” gombot.
- 6.8.2.2. Egy Függőben Lévo Megbízás módosítására vonatkozó Kérés létrehozásához az Ügyfélnek a „Kereskedés” listában kétszer rá kell kattintania az adott Megbízásra, majd a „Megbízás...” ablakban az „Ár” mezőben új árat kell a Megbízáshoz kiválasztania, és meg kell nyomnia a „Módosít” gombot. Amennyiben az új ár nem ellentétes a Megbízás típusával, az aktuális piaci árral és a Limit/Stop Levellel, akkor a Kérés feldolgozásra kerül. Minden más esetben a „Módosít” gomb inaktív marad.
- 6.8.2.3. Egy Függőben Lévo Megbízás nagyságának a megváltoztatásához az Ügyfélnek először törölnie kell az aktuális Függőben Lévo Megbízást, létre kell hoznia egy ugyanolyan típusú és árú, új Függőben Lévo Megbízást, és új méretet kell kiválasztania a Megbízás ablakban.

6.9. Veszteség-stop és Profit-kivét Megbízások adása, visszavonása és módosítása:

6.9.1. Veszteség-stop és Profit-kivét Megbízás:

- ✓ adható már megnyitott pozíciókra;
- ✓ a pozíciók megnyitásával egyidejűleg minden végrehajtási módozatban adható, kivéve a Közvetlen Piaci Végrehajtás módozatban történő kereskedést. A pozíció megnyitásának pillanatában a piaci korrekció nem engedélyezi „Veszteség-stop” és „Profit-kivét” megbízások megadását;
- ✓ már megnyitott Függőben Lévo Megbízásra, illetve egy Függőben Lévo Megbízás megnyitásával egyidejűleg is megadható;
- ✓ módosítható egy Nyitott Pozíción, vagy egy nyitott Függőben Lévo Megbízásban;
- ✓ törölhető egy Nyitott Pozícióról, vagy nyitott Függőben Lévo Megbízásból.

6.9.2. Ahhoz, hogy egy Veszteség-stop vagy Profit-kivét Megbízás Nyitott Pozícióra (vagy egy Függőben Lévo Megbízásra) történő elhelyezésére vonatkozó Kérést hozzon létre, az Ügyfélnek a „Kereskedés” listából ki kell választania egy konkrét pozíciót (vagy Függőben Lévo Megbízást). Ezt követően a „Megbízás...” ablakban „A megbízás módosítása” típust kell választania. A „Veszteség-stop” és a „Profit-kivét” kivét mezőben be kell állítania azt az árszintet, amelyre az Ügyfél ezeket a Megbízásokat meg kívánja adni, majd meg kell nyomnia a „Módosít...” gombot. Amennyiben az Ügyfél által a „Veszteség-stop” és a „Profit-kivét” mezőben megadott árszintek nem ellentétesek az ilyen típusú Megbízásokkal és az aktuális piaci árral, akkor a Kérés bekerül a feldolgozási sorba. Abban az esetben, ha a „Veszteség-stop” és/vagy a „Profit-kivét” mezőben megadott egyik, vagy mindkét ár ellentétes az ilyen típusú Megbízásokkal és az instrumentum aktuális piaci árával (például, „Profit-kivét on buy EURUSD at

1.3500”, amikor az aktuális piaci ár 1.3550), vagy ha az egyik, vagy mindkét ár ellentétes a Limit/Stop Levellel, akkor a Kérések elküldésére szolgáló gomb inaktív marad, és az Ügyfél által adott utasítások helytelennek számítanak.

6.9.3. Ahhoz, hogy egy pozíció (vagy egy Függőben Lévo Megbízás) megnyitásával egy időben adjon meg Veszteség-stop és/vagy Profit-kivét Megbízást, az Ügyfélnek a Megbízás ablak felső részében a vonatkozó mezőben meg kell határozni a Veszteség-stop és/vagy Profit-kivét árszintjét, amikor a pozíció (vagy Függőben Lévo Megbízás) megnyitására vonatkozó Kérést elhelyezi. Abban az esetben, ha a „Veszteség-stop” és/vagy a „Profit-kivét” mezőben beállított egyik, vagy mindkét ár ellentétes az ilyen típusú Megbízásokkal és az instrumentum aktuális piaci árával, vagy ha az egyik, vagy mindkét ár ellentétes a Limit/Stop Levellel, akkor a pozíció (vagy Függőben Lévo Megbízás) megnyitására vonatkozó Kérés automatikusan visszautasításra kerül, és megjelenik az „Érvénytelen S/L vagy T/P” üzenet.

6.9.4. Az Ügyfél ugyanolyan módon hozhat létre a korábban elhelyezett Veszteség-stop vagy Profit-kivét Megbízások módosítására vonatkozó kérést, ahogyan ezeknek a Megbízásoknak a megadására vonatkozó Kérést létrehozta (lásd a 2.6.2. bekezdésben).

6.9.5. Az Ügyfél ugyanolyan módon hozhat létre a korábban elhelyezett Veszteség-stop vagy Profit-kivét Megbízások törlésére vonatkozó kérést, ahogyan ezeknek a Megbízásoknak a megadására vonatkozó Kérést létrehozta (lásd a 2.6.2. bekezdésben). Ahhoz, hogy egy Megbízást törölni lehessen, a Megbízás mezőjében 0,0000 értéket kell beállítani. Ha az Ügyfél „Kereskedés” listájában egy Nyitott Pozíció vagy Függőben Lévo Megbízás Veszteség-stop (S/L) vagy Profit-kivét(T/P) mezőjében szereplő érték 0,0000, az azt mutatja, hogy Veszteség-stop vagy Profit-kivét Megbízást nem helyeztek el.

6.10. Megbízás adására, visszavonására és módosítására vonatkozó Kérések végrehajtása:

- 6.10.1. Amennyiben az Ügyfél Fügőben Lévo Megbízás adására vonatkozó Kérését a Közvetítő visszaigazolja, akkor a Megbízás egy Ticketet kap, a Megbízás megjelenik az Ügyfélterminál „Kereskedés” listáján, és a Szerver logba is beírásra kerül. Az Ügyfél a Megbízás ablakban a következő üzenetet látja: a „# (Ticket, típus, méret, instrumentum, ár) sikeres”.
- 6.10.2. Amennyiben az Ügyfél Fügőben Lévo Megbízás törlésére vonatkozó Kérését a Közvetítő visszaigazolja, akkor az adott Megbízás törlődik az Ügyfélterminál „Kereskedés” listájáról. Az erre vonatkozó üzenet bekerül a Szerver logba, és az Ügyfél a Megbízás ablakban a „# (Ticket, típus, méret, instrumentum, ár) törölve” szöveget látja. Ez a Megbízás a „Számletörténet” listán mint „visszavont” megbízás jelenik meg.
- 6.10.3. Amennyiben az Ügyfél Veszteség-stop és/ vagy Profit-kivét Megbízás Módosítására vonatkozó Kérését a Közvetítő visszaigazolta, akkor ezek a Megbízások módosítottak minősülnek, és az Ügyfélterminál Kereskedés listáján új S/L és T/P szintek jelennek meg. Az erre vonatkozó üzenet bekerül a Szerver logba, és az Ügyfél a Megbízás ablakban a következő szöveget látja: „# (Ticket, típus, méret, instrumentum, ár) S/L: XXXX T/P: YYYY”.
- 6.11. A Megbízások végrehajtásának alapfeltételei
- Az alábbi esetekben a Megbízás bekerül a feldolgozási sorba, és a Közvetítő végrehajthatja:
- 6.11.1. Az instrumentum aktuális piaci Eladási ára egy Nyitott Vételi Pozíció Veszteség-stop szintjével, vagy egy függőben lévő Sell Stop Megbízás nyitó árával összefüggésben megegyezik az Ügyfél által beállított árral, vagy annál alacsonyabb, illetve ha az előző 90 másodpercben azonos volt az Ügyfél által beállított árral, vagy annál alacsonyabb volt;
- 6.11.2. Az instrumentum aktuális piaci Vételi ára egy Nyitott Eladási Pozíció Veszteség-stop szintjével, vagy egy függőben lévő Sell Stop Megbízás nyitó árával összefüggésben megegyezik az Ügyfél által beállított árral, vagy annál alacsonyabb, illetve ha az előző 90 másodpercben azonos volt az Ügyfél által beállított árral, vagy annál alacsonyabb volt;
- 6.11.3. Az instrumentum aktuális piaci Eladási ára egy Nyitott Vételi Pozíció Profit-kivét szintjével, vagy egy függőben lévő Sell Limit Megbízás nyitó árával összefüggésben megegyezik az Ügyfél által beállított árral, vagy annál alacsonyabb, illetve ha az előző 90 másodpercben azonos volt az Ügyfél által beállított árral, vagy annál alacsonyabb volt;
- 6.11.4. Az instrumentum aktuális piaci Vételi ára egy Nyitott Eladási Pozíció Profit-kivét szintjével, vagy egy függőben lévő Buy Limit Megbízás nyitó árával összefüggésben megegyezik az Ügyfél által beállított árral, vagy annál alacsonyabb, illetve ha az előző 90 másodpercben azonos volt az Ügyfél által beállított árral, vagy annál alacsonyabb volt.
- 6.12. A Fügőben Lévo Megbízások végrehajtásának feltételei:
- 6.12.1. Amikor egy Fügőben Lévo Megbízásra vonatkozó kérés beérkezik a Szerverhez, a rendszer automatikusan ellenőrzi, hogy a Számlán lévő pénzeszközök elegendőek-e az AM által előírt Fedezetigények teljesítéséhez. Egy Fügőben Lévo Megbízással megnyitandó új pozíció Fedezetigénye gyakorlatilag a már nyitott pozíciók összes Fedezetigényéhez adódik hozzá. Ezen felül a nem-fedezett pozíciókra vonatkozó Fedezetigény a Kezdeti Letét, a Hedging Pozíciókra vonatkozó Fedezetigény pedig a Hedge Fedezet.
- 6.12.2. Ha az ellenőrzés azt állapítja meg, hogy a „Szabad” paraméter (más néven Szabad Margin) eléri a meghatározott limitet, akkor a Számla sikeresen átmegy a Fedezetigény ellenőrzésén, és egy új pozíció nyílik meg a Számlán. Ezt követően a tranzakció bekerül a Szerver logba és az Ügyfélterminál naplójába. A pozíciónyitásról az Ügyfél a Megbízás ablakban visszaigazolást kap, és a pozíció megjelenik Ügyfélterminál „Kereskedés” ablakában a Nyitott Pozíciók listáján. A pozíció fenntartásához szükséges Fedezet pedig tartalékolásra kerül a Számlán.

- 6.12.3. Ha az ellenőrzés azt állapítja meg, hogy az új pozíció megnyitása ellentétes a Szabad Margin limittel, akkor a Számla nem megy át az ellenőrzésen, a Függgőben Lévo Megbízás törlődik az aktív Megbízások listájáról, az Ügyfél termináljának Számlatörténet listáján pedig a „Közvetítő visszavonta” üzenet megjelenik.
- 6.13. A „Veszteség-stop” és „Profit-kivét” Megbízások végrehajtásának feltételei:
- 6.13.1. Amikor az Ügyfél Veszteség-stop vagy Profit-kivét Megbízás végrehajtására vonatkozó Kérése bekerül a feldolgozási sorba, a Szerver nem végez semmilyen ellenőrzést.
- 6.13.2. Egy nyitott pozíció Veszteség-stop vagy Profit-kivét Megbízásának a teljesítése esetén a Közvetítő az Ügyfél által a vonatkozó Veszteség-stop vagy Profit-kivét Megbízásban beállított áron egy ellentétes tranzakciót hajt végre (Eladási Pozíció esetén vesz, Vételi Pozícióval szemben elad). Ezzel a kétoldalú tranzakció befejezettnek minősül, a nyereség vagy veszteség hozzáadódik az Ügyfél Egyenlegéhez, az adott pozíció Fedezetigénye pedig kikerül a Nyitott Pozíciók összesített Fedezetigényéből.
- 6.14. Megbízások végrehajtása:
- 6.14.1. Megbízás végrehajtása jegyzési áron:
- 6.14.1.1. A Megbízásokban beállított árak hipotetikus árak minősülnek. Az Ügyfél feltétel nélkül elfogadja, hogy valós piaci körülmények között előfordulhat, hogy az Ügyfél Megbízását lehetetlen a Megbízásban meghatározott áron teljesíteni. Az Ügyfél vállalja, hogy minden teljesítést minden esetben elfogad, kivéve, ha egyértelmű hiba történt, és ezt az AM visszaigazolja.
- 6.14.1.2. A Megbízásokat csak szokásos piaci körülmények között, és csakis olyan esetekben lehet az Ügyfél által beállított áron végrehajtani, ha nincsenek Árkülönbözetek, illetve nincs különbség az adott instrumentumnak a Szerver által pontosan abban a pillanatban jegyzett aktuális piaci ár között, amikor a Megbízás eléri a feldolgozási sort, illetve aközött az ár között, amit a Szerver az adott instrumentumra nem több, mint 90 másodperccel azt megelőzően jegyzett, hogy a Megbízás elérte a feldolgozási sort; valamint akkor, ha ez alatt az idő alatt bármely két Jegyzés ára között nincsenek olyan Árkülönbözetek és különbségek, amelyek az aktuális piaci ár és a Megbízásban beállított ár között eltérést eredményeznének.
- 6.14.1.3. Árkülönbözet vagy gyors ármozgások esetén az AM nem köteles a Megbízásokat a piaci ártól eltérő áron végrehajtani. Az AM fenntartja magának a jogot, hogy a Megbízást bármely piaci körülmények között a beállított áron teljesítse, amennyiben ez az Ügyfél Megbízásával nem ellentétes.
- 6.14.2. A Közvetítő által visszavont Megbízások és Slippage-dzsel végrehajtott Megbízások:
- Az AM fenntartja magának a jogot, de nem kötelessége, hogy az alábbi esetekben a Sell Stop, Buy Stop vagy Veszteség-stop típusú Megbízásokat az Ügyfél számára kedvezőtlenebb áron hajtssa végre, és/vagy törölje az Ügyfél aktív Megbízásainak listájáról a Sell Stop vagy a Buy Stop típusú Megbízásokat:
- 6.14.2.1. Árkülönbözet vagy jelentős ármozgás van a Szerver által abban a pillanatban jegyzett aktuális piaci ár között, amikor a Megbízás elérte a feldolgozási sort, illetve aközött az ár között, amit a Szerver egy instrumentumra nem több, mint 90 másodperccel azt megelőzően jegyzett, hogy a Megbízás elérte a feldolgozási sort; vagy ha ez alatt az idő alatt bármely két Jegyzés között olyan árkülönbözet van, amely az aktuális piaci ár és a Megbízásban be-

állított ár között 2 spread eltérést eredményez;

6.14.2.2. A Megbízás a kereskedési idő kezdetekor éri el a feldolgozási sort, és olyan Árkülönbözet vagy nagy ármozgás van az aktuális kereskedési idő első Jegyzése és a megelőző kereskedési idő utolsó Jegyzése között, amely az aktuális piaci ár és a Megbízásban beállított ár között 2 spread különbséget eredményez;

6.14.2.3. Abban a pillanatban, amikor a Megbízás eléri a feldolgozási sort, a piaci körülmények eltérnek, vagy a megelőző 90 másodpercben eltértek a szokásos piaci körülményektől, és ez az aktuális piaci ár illetve a Megbízásban beállított ár között 2 spread különbséget eredményez. Ebben az esetben „az Ügyfél számára kevésbé kedvező ár” minősül az első Jegyzésnek az Árkülönbözetet, jelentős ármozgást vagy egy első Jegyzést követően, amely a Közvetítő számára hozzáférhető abban a pillanatban, amikor a Megbízás abnormálisnak minősülő piaci körülmények idején eléri a feldolgozási sort;

6.14.3. Abban az esetben, ha az Ügyfél Megbízása törlésre került, vagy Slippage áll fenn, akkor a rendszer erről üzenetet küld az Ügyfélterminálra, illetve megjelenik a Kereskedés vagy a Számlatörténet ablak „comments”(megjegyzések) mezőjében. Az Ügyfél kötelessége, hogy a Számlája státuszát figyelemmel kíséresse, és elolvasson minden, az AM által az Ügyfélterminálra küldött üzenetet, valamint a Megbízásokhoz fűzött megjegyzést. Az AM nem felelős azokért a Számlán keletkezett károkért, amelyek azért következnek be, mert az Ügyfél nem ismeri a Számla státuszát.

6.15. Sell Limit, Buy Limit és Profit-kívét Megbízások végrehajtása:

6.15.1. A Sell Limit, Buy Limit és Profit-kívét Megbízásokat abban az esetben lehet a

beállított áron végrehajtani, ha a Szerver által abban a pillanatban jegyzett aktuális piaci ár, amikor a Megbízás eléri a feldolgozási sort, összhangban van a Megbízás típusa és árszintje által meghatározott piaci körülményekkel.

6.15.2. Az AM fenntartja magának a jogot, de nem kötelessége, hogy saját belátása szerint a Sell Limit, Buy Limit és Profit-kívét Megbízásokat az Ügyfél számára kedvezőbb áron hajtsa végre.

6.15.3. Az AM fenntartja magának a jogot, hogy ne hajtsa végre az Ügyfél Sell Limit, Buy Limit és Profit-kívét Megbízásait abban az esetben, ha a Megbízás típusa és árszintje szerint meghatározott piaci körülmények megváltoznak az azt követő 90 másodpercen belül, hogy a Megbízás elérte a feldolgozási sort.

6.16. A Megbízások végrehajtásának sorrendje:

6.16.1. Amennyiben az Ügyfél több Megbízása éri el a feldolgozási sort, akkor először a Buy Stop, Sell Stop és Veszteség-stop Megbízások teljesíthetők, és a Sell Limit, Buy Limit és Profit-kívét Megbízások csak ezek után kerülnek végrehajtásra. Ezt nem befolyásolja, hogy a Megbízások milyen sorrendben érkeznek be. Az AM fenntartja magának a jogot, hogy önállóan döntsön a Megbízások végrehajtásának sorrendjéről.

6.16.2. A Megbízások végrehajtása legfeljebb 90 másodpercet vehet igénybe.

6.17. A Megbízások időtartama:

6.17.1. Valamennyi napi 24 órában kereskedett instrumentumra vonatkozó Függőben Léévő Megbízás státusza „Visszavonásig érvényes” (GTC – Good Till Cancelled), vagyis ezek a Megbízások a teljesítésükig, illetve amíg az Ügyfél nem törli őket, aktívnak minősülnek.

6.17.2. „Napi Megbízás” (Day Order) státuszt kapnak azok olyan instrumentumokra vonatkozó Függőben Léévő Megbízások, amelyekkel eltérő, napi 24 óránál rövidebb időben kereskednek; ezeket az AM abban

a pillanatban törli, amikor a kereskedési idő véget ér.

6.17.3. Korlátozott időtartamú Függőben Lévo Megbízás megadásához a „Függőben Lévo Megbízás” menüből a „Lejárt” funkciót kell választani, és be kell állítani a Megbízás lejáratának dátumát és időpontját. A rendszer a lejárt idején „lejárt” megjegyzéssel automatikusan törli a Megbízást az aktív Megbízások listájáról.

6.17.4. Minden Veszteség-stop és Profit-kivét Megbízás státusza „Visszavonásig érvényes”, és korlátlan időtartamra szól.

6.17.5. Az Ügyfél által Függőben Lévo Megbízásra adott Veszteség-stop és Profit-kivét Megbízások státusza „Teljesüléskor” (If Done), ami azt jelenti, hogy csak ennek a konkrét Függőben Lévo Megbízásnak a sikeres végrehajtását követően, és csak ezzel a konkrét Függőben Lévo Megbízással megnyitott pozícióval kapcsolatban válnak aktívvá.

6.18. Az aktív és Függőben Lévo Megbízások maximális mennyisége

Az AM-nek jogában áll korlátozni az egy Ügyfélszámlán lévő aktív és Függőben Lévo Megbízások (együttesen: Megbízások) maximális számát. A Megbízások számának alapértelmezés szerinti limitjei, és a limitek növelésének módjára vonatkozó utasítások a Honlapon kerülnek közzétételre.

7. Tőzsdén kívüli derivatívák

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a deviza CFD-k tőzsdén kívüli derivatívák, és bár a forex CFD-k általában nagy likviditású instrumentumok, a tőzsdén kívüli derivatívák kereskedése nagyobb kockázattal jár, mint a tőzsdéi derivatíváké, mivel nincs olyan piac, amelyen a nyitott pozíciókat likvidálni lehet. Az Ügyfél elfogadja, hogy csak az AM-mel nyithat vagy zárhat tőzsdén kívüli derivatívákra vonatkozó pozíciót, és az Ügyfél tőzsdén kívüli derivatívákra vonatkozó Megbízásait az AM mint megbízó hajtja végre. Az AM ilyen tranzakcióinak teljesítését tőzsdé vagy elszámolóház nem garantálja, illetve nem szabályozza.

8. Napon túli (overnight) korrekciók

8.1. Az Ügyfél Nyitott Pozícióira a Platform Időzóna szerint 23.59-kor a Kontraktusadatokban meghatározott napon túli korrekciók vonatkoznak.

8.2. A napon túli korrekció értéke az Ügyfélterminál „Kereskedés” képernyőjének „SWAP” oszlopában jelenik meg.

8.3. Az Ügyfél Nyitott Pozícióira minden szerdán a Platform Időzóna szerint 23.59-kor háromszoros napon túli korrekciók vonatkoznak (3-napos SWAP-ok).

8.4. A napon túli korrekciók összesítése a Számlán lévő pozíciók lezárását követően bekerül a Számla Egyenlegébe.

9. Spreadek

9.1. Szokásos piaci körülmények között minden spread az AM honlapján közzétett kontraktusadatokban meghatározott lebegő spread értéket értékkel bír. Az AM fenntartja magának a jogot, de nem kötelessége, hogy saját belátása szerint szélesebb spreadeket alkalmazzon:

9.2. egyénileg, egy Ügyfélre vonatkozóan, ha az adott Ügyfél legutóbbi kéréseinek és tényleges tranzakcióinak az aránya indokolatlanul magas;

9.3. együttesen, valamennyi Ügyfélre vonatkozóan Abnormális Piaci Körülmények között, vis major esetén, vagy ha az AM a spreadek tágítását ésszerűnek ítéli meg, és erről az Ügyfeleket legkevesebb 10 nappal korábban a Honlapon értesíti.

9.4. ideiglenesen, egyik vagy másik instrumentumra vonatkozóan, ha az adatforgalomban ismétlődő hibák, például Árkülönbözetek, jelentkeznek, amelyeket követően visszaállnak a korábbi árszintek.

9.5. londoni idő szerint 16.00 és 8.00 óra között kétszeres vagy háromszoros spreadet olyan instrumentumokra vonatkozóan, amelyek likviditása korlátozott, mint például a lengyel zlotyot vagy magyar forintot tartalmazó Devizapárok.

10. Tőkeáttétel

Az AM az Ügyfeleknek 1:1 és 1:500 közötti tőkeáttételt kínál. Az áttétel pontos mértéke az adott kereskedési instrumentumtól, az Ügyfél számlájának Egyenlegétől, valamint az aktuális piaci körülményektől függ. Az AM fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint, minden előzetes értesítés nélkül megváltoztassa az Ügyfelek egyéni vagy csoportos kereskedési számlájára vonatkozó tőkeáttételt, illetve hogy bármely kereskedésre felkínált instrumentum vonatkozásában módosítsa a lehető legmagasabb tőkeáttételt. A tőkeáttétel módosítása többek között az alábbi helyzetekben fordulhat elő:

- (i) Azon országok nemzeti ünnepein vagy azokat megelőzően, ahol az AM szerződő felei (counterparties) és partnerei működnek;
- (ii) Olyan esetekben, ha az AM szerződő felei (counterparties) és partnerei módosítják a kereskedési feltételeiket;
- (iii) Minden olyan esetben, amikor az AM szerint nem normális piac hangulat és körülmények állnak fenn.
- (iv) Abban az esetben, ha a kereskedési számla egyenlege meghaladja azt a bizonyos összeget, amely az AM Weboldalának megfelelő részében kerül kihirdetésre, ahol az adott számlatípusra vonatkozó általános kereskedési feltételek is megtalálhatóak.

11. Visszaigazolások és számlakivonatok

- 11.1. Az AM a Számlán bonyolított napi kereskedésről naponta (Napi visszaigazolás), a havi kereskedési tevékenységről pedig havonta (Számlakivonat) küld az Ügyfélnek e-mailben összesítést.
- 11.2. Az AM az Ügyfél valamennyi Megbízásának végrehajtására, visszavonására vagy módosítására vonatkozó visszaigazolásokat a MetaTrader 4 AM-en keresztül, elektronikus formában küldi meg az Ügyfélnek. Az Ügyfél elfogadja, hogy az ügyletekre vonatkozó visszaigazolásokat elektronikus úton, és nem nyomtatott formában kapja meg.
- 11.3. A visszaigazolások késedelmet szenvedhetnek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Megbízás teljesíté-

sére, visszavonására vagy módosítására vonatkozó jelentések és visszaigazolások különböző okokból hibásak lehetnek. Az AM a visszaigazolást meg is változtathatja, és ilyen esetben az Ügyfelet a Megbízás tényleges végrehajtása kötelezi, amennyiben az összhangban áll az Ügyfél által adott Megbízással. Abban az esetben, ha az AM tévesen igazol vissza egy teljesítést vagy visszavonást, és az Ügyfél indokolatlanul nem jelenti be 24 órán belül a hibát, az AM fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint az Ügyfelet az ügylet elfogadására kötelezze, vagy törölje az ügyletet a Számláról.

- 11.4. Az Ügyfél vállalja, hogy az AM-et haladéktalanul értesíti telefonon, vagy az AM Ügyfélszolgálatának a support@admiralmarkets.hu címre küldött e-mailben, ha:
 - 11.4.1. az Ügyfél egy Megbízás végrehajtásáról, visszavonásáról vagy módosításáról nem kap visszaigazolást;
 - 11.4.2. a Megbízás tényleges végrehajtása nem áll összhangban az Ügyfél által adott Megbízással;
 - 11.4.3. az Ügyfél olyan Megbízás teljesítését vagy visszavonását észleli, amelyet nem az Ügyfél adott;
 - 11.4.4. az Ügyfél olyan számlakivonatot, visszaigazolást vagy más információt kap, amelyekben pontatlan Megbízások, ügyletek, Számla Egyenlegek, pozíciók, pénzeszközök, Fedezeti státuszok vagy tranzakciók szerepelnek.
- 11.5. Az Ügyfél tudomással bír arról, és elfogadja, hogy az AM az esetleges hibák kijavítása érdekében korrekciókat hajthat végre a Számlán. Az Ügyfél vállalja, hogy azonnal visszajuttat az AM-nek bármely olyan pénzeszközt, amely jogosulatlanul került az Ügyfél Számlájára.

12. A Számlatörténetre vonatkozó rendelkezések

- 12.1. Az Ügyfél valamennyi pozíciója, Megbízása és Egyenleg művelete egy Ticketet kap, amely bekezdül minden vonatkozó Szerver log fájlba és Ügyfél log fájlba, és az Ügyfélterminálon is megjelenik a „Kereskedés” és a „Számlatörténet” nézetben. A részlegesen lezárt pozíciók ugyanazzal a Tickettel jelen-

nek meg a „Számlatörténet” nézetben, a nyitott pozíció fennmaradó része pedig új Ticketet kap.

- 12.2. Az Ügyfél Megbízásra vonatkozó Kérései kizárólag akkor minősülnek teljesítettnek, ha az AM rendelkezésére állnak az azokra vonatkozó szerver log bejegyzések.

13. A megállapodás megszűnésének következményei

Az Ügyfélmegállapodásnak az Általános Szerződési Feltételek 13. szakasza szerinti megszűnése esetén az az AM úgy dönthet, de nem köteles arra, hogy az Ügyfél előzetes értesítése nélkül visszavonja az Ügyfél bármely élő Megbízását, és az Ügyfél bármelyik – akár egyéni, akár másokkal közös - Számláján lévő pozícióit vagy azok egy részét bármikor, bármely módon és piacon likvidálja, ahogyan azt szükségesnek ítéli.

14. Az Ügyfél pozícióinak likvidálása

- 14.1. Az AM-nek jogában áll, de nem kötelessége, hogy saját belátása szerint likvidálja az Ügyfél valamelyik vagy összes pozícióját, ha:
- 14.1.1. a Számla az AM által az adott számlatípusra meghatározott minimális Margin Szinttel rendelkezik;
 - 14.1.2. az Ügyfél bármelyik ügyletével kapcsolatban valamilyen vita merül fel;
 - 14.1.3. az Ügyfél nem tesz időben eleget az AM-mel szemben fennálló kötelezettségeinek;
 - 14.1.4. az Ügyfél fizetéképtelen, vagy csődöt jelent, illetve hitelezőkkel szembeni védelmet kér;
 - 14.1.5. az AM vagyonfelügyelő kinevezéséről értesül;
 - 14.1.6. az Ügyfélmegállapodást felmondták;
 - 14.1.7. az AM megítélése szerint a likvidálás az AM védelme szempontjából, illetve egy olyan cselekmény megakadályozása érdekében szükséges vagy tanácsos, amely az AM megítélése szerint sérti a vonatkozó jogszabályokat, illetve a piaci gyakorlat elfogadott normáit.

- 14.2. Az AM-nek jogában áll, de nem kötelessége, hogy az Ügyfél bármely – akár egyéni, akár másokkal közös, – Számláján lévő pozícióit, vagy azok egy részét bármikor, bármilyen módon és piacon likvidálja, amint azt szükségesnek ítéli anélkül, hogy az Ügyfelet erről előzetesen értesítené, vagy letétfeltöltésre szólítaná fel. Az ilyen likvidálásokkal kapcsolatban (vagy ha a MetaTrader 4 AM Szerver késedelmesen hajtja végre, illetve nem hajtja végre ezeket a likvidálásokat) az AM-et nem terheli az Ügyféllel szemben semminemű felelősség még abban az esetben sem, ha az Ügyfél a pozícióját a likvidálást követően kedvezőtlenebb áron állítja helyre.

- 14.3. A likvidálás sorrendje:

14.3.1. Ha a Számlán lévő Saját Tőke eléri az AM által meghatározott minimális Margin Szintet (a minimális Margin Szintek megtalálhatók a www.admiralmarkets.hu weblapon), a Szerver likvidálásra vonatkozó Kérést küld a végrehajtási sorba.

14.3.2. Az AM a likvidálást úgy érvényesíti, hogy az Ügyfél nyitott pozícióit azokon az aktuális piaci árakon zárja le, amelyek akkor állnak a Közvetítők rendelkezésére, amikor a likvidálásra vonatkozó kérést a végrehajtási sorból megkapják. A likvidált pozíciókat a Szerver log-file „stop out”, az Ügyfél log-file pedig „s/o” megjegyzéssel rögzíti.

14.3.3. Ha a Számlán egynél több pozíció van, az ilyen pozíciók likvidálása a lebegő veszteség szerinti csökkenő sorrendben történik.

14.3.4. A hedging pozíciók likvidálása úgy történik, hogy a Vételi Pozíciókat az aktuális Eladási áron, az Eladási Pozíciókat pedig az aktuális Vételi áron zárják le.

- 14.4. A lejárt kontraktusok pozícióinak likvidálása:

Abban az esetben, ha a Számlán olyan kontraktusokban (határidős CFD-k) vannak nyitott pozíciók, amelyeknek konkrét lejárat dátumuk van, ezeknek a pozícióknak a likvidálására a lejárat napján az utolsó Jegyzés szerint, az AM által meghatározott időpontban kerül sor.

14.4.1. Az AM-nek nincs erre vonatkozó kötelezettsége, de saját belátása szerint értesítheti az Ügyfelet a közelgő lejáratokról a MetaTrader 4 AM belső levelező rendszerével.

rén keresztül. Az Ügyfél vállalja, hogy a mögöttes eszközök lejárat dátumairól az AM segítségével tájékozódik. Az AM-nek nincs erre vonatkozó kötelezettsége, de saját belátása szerint az instrumentumai lejáratát a megfelelő mögöttes eszközök lejárat dátumára állíthatja be.

- 14.4.2. Az AM-nek jogában áll, hogy a közelgő lejárat dátummal rendelkező instrumentumokat „Csak zárás” módozatba tegye, amely nem engedélyezi új pozíciók megnyitását.

16.1.2.3. Az ügy Platform Időzóna szerinti napja és időpontja;

16.1.2.4. Az érintett Megbízások és pozíciók Tikcetjei;

16.1.2.5. Az ügy részletes ismertetése.

- 16.1.3. Az Ügyfél a panaszával, az AM-mel vagy annak üzleti tevékenységével kapcsolatban köteles kerülni a sértő, megalázó kifejezéseket, a megalapozatlan vádaskodásokat és az indulatos hangnemet.

15. A Számla lezárása

Az Ügyfél a Számláját csak akkor zárhatja le, ha már a Számlán lévő valamennyi pozíció le van zárva, és ha a lezárásra vonatkozó írásos utasítását e-mailben megküldte az AM Ügyfélszolgálatának a support@admiralmarkets.hu. címre.

16. Az ügyfelek panaszai

Az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezésein túl, az Ügyfél az AM Compliance részlegénél is élhet panasszal.

- 16.1. A panasz benyújtásának módja:

16.1.1. Az Ügyfél panasszal élhet az AM Compliance részlegénél, ha az AM a Számlával kapcsolatosan nem kielégítően jár el, vagy mulasztást követ el, illetve bármely olyan esetben, amelyben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy az ilyen panasznak helye van. Az AM Compliance részlege az Ügyfél panaszait a compliance@admiralmarkets.hu címen, a Számlán bekövetkezett eseményt követő 24 órán belül fogadja el.

16.1.2. Az Ügyfél oly módon köteles elősegíteni, hogy az AM az Ügyfél panaszait kezelni tudja, hogy az AM-mel minden szükséges információt közöl, többek között, de nem kizárólag az alábbiakat:

16.1.2.1. Az Ügyfél családi- és utóneve (társasági ügyfelek esetén - cégnev);

16.1.2.2. A Számla login azonosítója;

- 16.2. Panaszkezelés:

16.2.1. Az AM az Ügyfél panaszait azok kézhezvételét követő öt munkanapon belül bírálja el. Amennyiben az AM az Ügyfél panaszáról a fenti időtartamon belül nem tud döntést hozni, akkor az AM köteles a kivizsgálás időtartamának meghosszabbításáról az Ügyfelet telefonon vagy e-mailben értesíteni.

16.2.2. Az Ügyfél elfogadja, hogy az Ügyfél panaszainak kivizsgálásához a Szerver Log-file bejegyzései képezik a fő információs forrást. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szerver Log-file bejegyzései minden más forrással szemben elsőbbséget élveznek, az Ügyfélterminál log-file bejegyzéseit is beleértve.

16.2.3. Az AM kizárólag a Számlára történő folyósítással kártalanítja az Ügyfelet.

16.2.4. Amennyiben az AM úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél egyik vagy másik Ticketjét törölni kell, akkor ezeket a Ticketeket törlik az Ügyfélterminálról, a Számla Egyenlegét és/vagy a Saját Tőkét pedig az adott Ticketekhez kapcsolódó nyereséggel/vesztéssel és a napon túli korrekciók összesített értékével korrigálják.

16.2.5. Amennyiben az AM úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél egyik vagy másik Ticketjét helyre kell állítani, az adott Ticket helyreállítására az Ügyfél termináljának „Kereskedés” nézetében kerül sor; az ilyen Ticketekre vonatkozó nyereség/vesztés és kamatgörgetési összesítések az aktuális piaci árak szerint kerülnek a Számla Egyenlegéből levonásra, és ennek megfelelően módosítják a Számlán lévő Saját Tőkét.

16.3. Elutasított panaszok:

- 16.3.1. Az AM-nek jogában áll, de nem kötelessége, hogy elutasítsa azokat a panaszokat, amelyeket az Ügyfél az adott ügyet követő 24 órás időtartam lejáta után nyújt be. Az AM nem köteles olyan panaszokat elfogadni, amelyeket nem a compliance@admiralmarkets.hu címre küldött e-mailben nyújtanak be, vagy amelyek más módon ellentétesek a 13.2 szakasszal.
- 16.3.2. Az AM-nek jogában áll az Ügyfél panaszát, vagy az abban szereplő bármely érvelését elutasítani, ha a panasz vagy érvelés elbírálásához szükséges Szerver log-file bejegyzés nem létezik.
- 16.3.3. Az AM-nek jogában áll, de nem kötelessége saját belátása szerint elutasítani az Ügyfél azon panaszait, amelyek:
 - 16.3.3.1. valamely kérés vagy Megbízás teljesítésének időtartamára vonatkoznak;
 - 16.3.3.2. a Szerver karbantartási munkáival kapcsolatosak, ha az adott karbantartást legkevesebb 48 órával a Szerver leállítását megelőzően a Honlapon bejelentették;
 - 16.3.3.3. az AM által jegyzett Ráták, és a más társaságok vagy intézmények által jegyzett hasonló Ráták (beleértve a mögöttes eszközök Rátáit is) közötti különbségekkel kapcsolatosak, kivéve az AM Adatforgalmában jelentkező hibákra vonatkozó panaszokat;
 - 16.3.3.4. a szolgáltatás vagy adatátvitel késedelmeivel vagy félbeszakadásával, vagy a Szerver működési zavaraival kapcsolatosak, függetlenül azok okától, beleértve többek között azokat, amelyeket a hardver vagy szoftver hibás működése, állami, tőzsdei vagy egyéb felügyeleti intézkedések, háborúk, terrorcselekmények, vagy az AM nem szándékos cselekedetei idéztek elő.

17. Jegyzési Adatbázis:

- 17.1. Az AM-nek jogában áll saját belátása szerint a korábbi jegyzési adatokat hibajavítás, a Szerver leállításból adódó hiányok pótlása céljából, vagy bármely, az AM által szükségesnek tartott célból frissíteni, napra készvé tenni illetve módosítani.
- 17.2. Az AM-nek jogában áll saját grafikonjainak létrehozásához bármilyen forrásból származó historikus Jegyzési adatokat felhasználni.
- 17.3. Amennyiben egy vita vagy panasz hiányzó vagy hibás Grafikon adatokkal kapcsolatos, az AM a döntését kizárólag a Szerver Log-file bejegyzések és a helyesbített grafikonadatok alapján hozza meg.

18. A MetaTrader 4 AM Kereskedési Platformra vonatkozó rendelkezések

- 18.1. Minthogy a MetaTrader 4 AM olyan elektronikus és számítógép-alapú létesítmény, amelynek a működése elkerülhetetlenül ki van téve megszakításoknak, késedelmeknek illetve meghibásodásoknak, az AM nem tudja garantálni az Ügyfélnek a MetaTrader 4 AM folyamatos rendelkezésre állását és működését. Ezért az Ügyfélnek a Számlán kívül gondoskodnia kell olyan alternatív kereskedési megoldásokról is, amelyek segítségével az Ügyfél Megbízásait akkor is meg lehet adni, és végre lehet hajtani, ha a MetaTrader 4 AM nem áll rendelkezésre. Az Ügyfélmegállapodás aláírásával az Ügyfél vállalja, hogy gondoskodik ilyen alternatív kereskedési megoldásokról.
- 18.2. Abban az esetben, ha a MetaTrader 4 AM nem áll rendelkezésre, az Ügyfél igénybe veheti a telefonos kereskedési szolgáltatást a +372 6309803 számon, és itt szóbeli utasításokat adhat. Az AM fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa a szóbeli Megbízásokat azokban az esetekben, amikor a telefonos rögzítő rendszere nem üzemel, vagy amikor az AM nincs meggyőződve a hívó/Ügyfél személyazonosságáról, illetve ha a tranzakció összetett, és az AM fenntartja magának a jogot arra, hogy az Ügyfelet a Megbízás más módon történő benyújtására kérje. Ennek következtében az AM nem zárhatja ki a telefonos kereskedési szolgáltatón keresztül kapott Megbízások késedelmes elküldését és/vagy az ilyen Megbízásokon alapuló tranzakciók késedelmes teljesítését, az Ügyfél pedig kijelenti és szava-

tolja, hogy amikor a Megbízását a telefonos kereskedési szolgáltalon keresztül adja meg, tudomással bír erről a kockázatról.

- 18.3. Az Ügyfél elfogadja, hogy a MetaTrader 4 AM-et „megtekintett állapotban”, mindennemű kifejezett vagy hallgatólagos garancia nélkül használja, beleértve többek között az egy konkrét felhasználásra, célra vagy alkalmazásra való alkalmasságra, a pontosságra, a folyamatos működésre vonatkozó hallgatólagos garanciákat, vagy bármely egyéb, a kereskedelmi használatból, a kereskedésre történő felhasználásból, az ügyletek bonyolításából vagy a szolgáltatásból adódó hallgatólagos garanciákat. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a MetaTrader 4 AM használata során késedelmek vagy üzemszünetek állhatnak elő, beleértve például azokat az időszakokat, amikor az AM a MetaTrader 4 AM-en karbantartási munkálatokat végez.
- 18.4. Hacsak a Kötelező Erejű Rendelkezések másképp nem rendelkeznek, az AM nem felelős a MetaTrader 4 szolgáltatás vagy adatátvitel késedelméből illetve megszakadásából, vagy a rendszer meghibásodásából eredő semmilyen közvetett, járulékos, különleges vagy következményes kárért vagy veszteségért, beleértve az elmaradt üzletet, hasznot vagy a jó hírével kapcsolatos veszteségeket.
- 18.5. Az AM MetaTrader 4 platform használatának vannak bizonyos hardverre és szoftverre vonatkozó rendszerkövetelményei, amelyek a Honlapon megtekinthetők. Mivel ezek a követelmények változhatnak, az aktuális rendszerkövetelményeket az Ügyfélnek időről-időre ellenőriznie kell a Honlapon.
- 18.6. Ahhoz, hogy az Ügyfél az AM-től elektronikus levelet kapjon, érvényes internetes e-mail címmel, és egy olyan szoftverrel kell rendelkeznie, amely lehetővé teszi, hogy e-maileket olvasson, küldjön és fogadjon. Az Ügyfél az e-mail címének megváltozásáról haladéktalanul értesíti az AM-et oly módon, hogy további utasításokért felveszi a kapcsolatot az AM Ügyfélszolgálatával a support@admiralmarkets.hu címen.

www.admiralmarkets.hu

www.admiralmarkets.hu